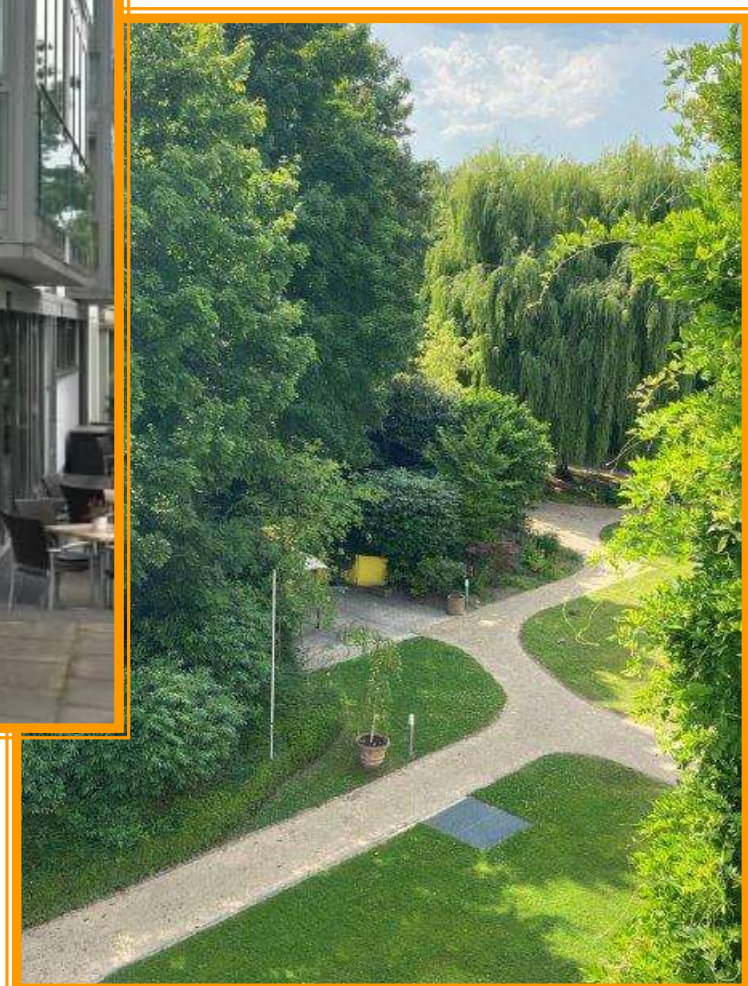


Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Seniorenwohnanlage „Domizil am Venusberg“ und möchten Ihnen auf den folgenden Seiten Einblicke über unsere Leistungen verschaffen.



 WOHN- UND PFLEGESERVICE GMBH	Qualitätsmanagement- Handbuch Domizil am Venusberg	Geltungsbereich: <i>Service-Wohnen</i>
Leistungsprofil		

WEGWEISER

	Seite
1. Wir stellen uns vor	3
2. Konzept Service-Wohnen	8
3. Leistungsprofil unserer Einrichtung	
3.1 Pflege	10
3.2 Betreuung	11
3.3 Unterkunft	12
3.4 Wäscheservice	13
3.5 Reinigungsservice	14
3.6 Verpflegung	15
4. Informationen zum Einzug	16
5. Verhinderungspflege	17
6. Ansprechpartner und Kontaktdaten	19

Bearbeiterin: KB	Änderungsstand: 01.09.2025	Freigegeben: PM
Geprüft: QM	Seite: 2	Datum: 23.01.2026

 WOHN- UND PFLEGESERVICE GMBH	Qualitätsmanagement- Handbuch Domizil am Venusberg	Geltungsbereich: <i>Service-Wohnen</i>
Leistungsprofil		

1. Wir stellen uns vor

Die **Vecura Wohn- und Pflegeservice GmbH** ist Betreiber der privaten Seniorenwohnanlage **Domizil am Venusberg**, die Einrichtungsleitungen sind Peter Münzer und in seiner Vertretung Kerstin Brandt.

Das **Domizil am Venusberg** bietet seit Eröffnung am 01. März 2002 Lebensraum für rüstige Senioren im Service-Wohnen auch für Menschen, die durch gesundheitliche Einschränkungen Unterstützung in ihrer Lebensführung 24 Stunden am Tag benötigen.

Der Umzug in eine Seniorenwohnanlage ist für den alten Menschen ein kritischer und einmaliger Zeitpunkt. Wer nicht nach einem Notfall in unsere Einrichtung zieht, hat meist ausreichend Zeit sich im Vorfeld zu informieren und vorzubereiten. In einem Beratungs- und Besichtigungstermin mit der stellv. Einrichtungsleitung oder der Pflegedienstleitung vom ambulanten Pflegebereich im Service-Wohnen, lassen sich viele Fragen beantworten, und das Domizil kennenlernen. Bis die richtige Räumlichkeit gefunden, die letzten Fragen zum Pflegegrad, den Leistungen, Mahlzeiten, Wäsche, Möblierung usw. beantwortet sind, und der Einzug geplant und vorbereitet werden kann, können einige Gespräche und Besuche im Domizil erfolgt sein.

Das **Domizil am Venusberg** liegt am Fuße des gleichnamigen Naherholungsgebiets. In der Nähe laden außerdem die Rheinaue, zahlreiche Parks und der Botanische Garten zum Verweilen ein.

Die Haltestellen mehrerer Bus- und Bahnlinien liegen in unmittelbarer Nähe des Domizils am Venusberg, etwa 20 Minuten dauert die Fahrt ins Bonner Stadtzentrum. Des Weiteren befinden sich in etwa 10 Minuten Fußweg entfernt der Kessenicher-Ortskern, mit verschiedenen Cafés und kleineren Geschäften für den täglichen Bedarf.

Der Haupteingang der Einrichtung führt ins Foyer, wo Ihnen am Empfang unsere freundlichen Mitarbeiter für alle Fragen zur Verfügung stehen.

Der Wohnbereich Service-Wohnen beginnt ab dem Erdgeschoss bis zur 4.Etage (Penthouse-Etage).

Bearbeiterin: KB	Änderungsstand: 01.09.2025	Freigegeben: PM
Geprüft: QM	Seite: 3	Datum: 23.01.2026

 WOHN- UND PFLEGESERVICE GMBH	Qualitätsmanagement-Handbuch Domizil am Venusberg	Geltungsbereich: <i>Service-Wohnen</i>
Leistungsprofil		

Es stehen 62 Wohnungen im Service-Wohnen zur Verfügung mit jeweils unterschiedlichen Größen und beginnen mit einer 1 Zimmerwohnung ab 24 qm bis zu Penthouse-Wohnungen, max. Größe von 112,58 qm.

Alle Wohnungen haben eine Küchenzeile, ein behindertengerechtes Badezimmer und sind nicht möbliert. Sie bringen Ihre eigenen Möbel mit und können sich individuell nach Ihren Wünschen einrichten. Alle Etagen sind mit einem Fahrstuhl zu erreichen, eine Einschränkung in der Mobilität ist also kein Hindernis und Sie können sich frei in der Einrichtung bewegen.

Einige Wohnungen sind nach der Sonnenseite gelegen, mit Blick ins Grüne und haben einen Balkon oder Terrasse. Alle Wohnungen haben eine großzügige und ruhige Ausstrahlung. Großzügige Flure schaffen eine helle und freundliche Atmosphäre.

Anfang 2025 wurden durch einen Umbau in der Einrichtung auch kleinere Wohneinheiten geschaffen, mit einem reduzierten Platzangebot aber maximaler Leistung.

Unsere Bewohner können ihre Mahlzeiten im Restaurant und im Bistro einnehmen, es besteht auch die Möglichkeit in den eigenen Räumlichkeiten die Mahlzeiten einzunehmen, dies wird vertraglich vereinbart und beinhaltet den kostenpflichtigen Zimmerservice. Das Bistro darf auch, in einer individuellen vertraglichen Absprache, für kleinere Festlichkeiten genutzt werden, immer mit der Planung durch die Wirtschaftsleitung.

Die Einrichtung bietet den idealen Rahmen für Aktivitäten, Veranstaltungen und die Gottesdienste der verschiedenen Konfessionen im Außengelände oder in den Räumlichkeiten des Hauses. In unserem wunderschönen Park gibt es Gelegenheit zu erholsamen, sonnigen Stunden oder einem Spaziergang von Bank zu Bank. Sie können den Park jederzeit selbständig nutzen und auch im Sommer den Abend im „Grünen“ genießen.

Das Älterwerden wird oftmals als Last empfunden, da Fähigkeiten eher schwinden und Gebrechlichkeiten zunehmen. Vieles kann im Domizil am Venusberg erleichtert werden; durch unsere fachgerechte Pflege in freundlicher Hilfsbereitschaft und durch unser aufmerksames Eingehen auf die individuellen Bedürfnisse eines jeden Einzelnen. Dies lässt ein beruhigendes Gefühl entstehen, in einer menschlich warmen Atmosphäre hier im Haus, gut aufgehoben zu sein.

Bearbeiterin: KB	Änderungsstand: 01.09.2025	Freigegeben: PM
Geprüft: QM	Seite: 4	Datum: 23.01.2026

 WOHN- UND PFLEGESERVICE GMBH	Qualitätsmanagement- Handbuch Domizil am Venusberg	Geltungsbereich: <i>Service-Wohnen</i>
Leistungsprofil		

Der hauseigene ambulante Pflegedienst steht im Rahmen der Rufbereitschaft 24 Stunden in der Einrichtung zur Verfügung, um 1. Hilfe-Maßnahmen einleiten zu können. Selbstverständlich versorgen wir durch den ambulanten Pflegedienst auch alle Bewohner im Service-Wohnen ab Pflegegrad 1-5, dies beinhaltet immer einen separat abgeschlossenen Pflegevertrag und die individuell vereinbarten Pflegeleistungen im §36 SGB XI, Behandlungspflege SGB V-Bereich sind kostenpflichtig und werden ausschließlich nach ärztlicher Anordnung und einer Verordnung für häusliche Krankenpflege erbracht.

Haben Sie noch keinen anerkannten Pflegegrad, steht Ihnen die 21-Tage-Regelung zur Verfügung (wenn es keinen anderen Kostenträger dafür gibt), aber immer prozentual zu Ihrer Verweildauer in der Einrichtung. Die 21-Tage-Regelung beinhaltet eine kurzfristige Unterstützung max. 2 x täglich, max. jeweils 20 Minuten durch den ambulanten Pflegedienst z.B. bei einem grippalen Infekt oder ähnlichem. Die Unterstützung erfolgt immer nach den festgelegten Touren der Mitarbeiter im Haus, reguläre Klienten haben den Vorrang in der Versorgung. Individuelle Lösungen werden immer flexibel gefunden.

Bei uns leben rüstige und pflegebedürftige Bewohner in unmittelbarer Nachbarschaft und nehmen gemeinsam am gesellschaftlichen Leben teil. Die soziale Betreuung ist notwendiger Bestandteil im Rahmen des Beziehungsprozesses und dient der Sicherstellung der persönlichen Lebensgestaltung in unserer Einrichtung. Im Mittelpunkt steht dabei die Unterstützung in der persönlichen Lebensführung in Hinblick auf soziale, körperliche und psychische Fähigkeiten der Bewohner. Dabei berücksichtigen wir Wünsche, Bedürfnisse und Fähigkeiten der Bewohner. So gestaltet das Veranstaltungsmanagement auch Feste und Feiern und gemeinsame Aktivitäten für alle Bewohner in der Einrichtung.

Durch den ambulanten Pflegedienst erhalten Sie nach vertraglicher Absprache und Festlegung des zeitlichen Rahmens nach §45b SGB XI kostenpflichtig, eine individuelle Einzel-Betreuung nach Ihren Wünschen z.B. Ausflüge in Bonn usw.

Natürlich haben unsere Bewohner freie Arztwahl. Für eventuell notwendig werdende Klinikaufenthalte pflegen wir engen Kontakt mit den Krankenhäusern der Umgebung. Mit einer ortsansässigen Apotheke hat das Domizil am Venusberg einen Kooperationsvertrag geschlossen.

Bearbeiterin: KB	Änderungsstand: 01.09.2025	Freigegeben: PM
Geprüft: QM	Seite: 5	Datum: 23.01.2026

 WOHN- UND PFLEGESERVICE GMBH	Qualitätsmanagement- Handbuch Domizil am Venusberg	Geltungsbereich: <i>Service-Wohnen</i>
Leistungsprofil		

In unserem Haus befinden sich Räumlichkeiten einer Fußpflegepraxis und das Angebot des Friseursalons. Fachkräfte für Ergotherapie, Logopädie usw. kommen ebenso ins Haus wie verschiedene Dienstleister (Optik- und Hörgeräteakustiker, Sanitätshäuser etc.).

Unsere Mitarbeiter bilden ein fachlich qualifiziertes Team, auf dessen Unterstützung Sie sich verlassen können. In freundlicher Aufmerksamkeit helfen sie Ihnen, die alltäglichen Dinge des Lebens zu meistern.

Die Mitarbeiter/Innen in den Bereichen:

Pflege:

Betreuen Sie und helfen Ihnen bei allen Aktivitäten des täglichen Lebens. Selbstverständlich steht eine pflegerische Versorgung rund um die Uhr unseren Bewohnern zur Verfügung, immer im Zusammenhang mit einem abgeschlossenen Pflegevertrag und einer Leistungsvereinbarung, sowie im Rahmen der Rufbereitschaft.

In unserer Einrichtung Domizil am Venusberg steht der Beziehungsprozess zwischen den Bewohnern, deren Angehörigen bzw. Betreuern, den an der Pflege Beteiligten z.B. Haus/Fachärzte und Therapeuten sowie den professionellen Pflegekräften im Mittelpunkt. Die Qualität dieses Beziehungsprozesses ist entscheidend für das Wohlbefinden und die Zufriedenheit der Bewohner. Unsere Pflege- und Betreuungsleistungen basieren auf allgemein anerkannten pflegewissenschaftlichen Standards und werden dem individuellen Hilfebedarf entsprechend vertraglich festgelegt und bei Bedarf in Absprache angepasst. Unsere Pflege- und Betreuungsdokumentation erfolgt auf der Grundlage des Strukturmodells. Das Strukturmodell ist ein auf Wissenschaft basiertes Konzept zur Dokumentation der Pflege, welches mit Hilfe von vier Elementen (vier Phasen) pflege- und betreuungsrelevante Aspekte innerhalb eines personenzentrierten Ansatzes erfasst, so dass eine schnelle Orientierung über die Situation des Pflegebedürftigen ermöglicht wird.

Die konkrete Beschreibung des Pflegemodells sowie Aussagen zum Pflegesystem und Pflegeprozess sind in unserem Pflegekonzept hinterlegt. Dieses basiert auf pflegewissenschaftlichen Modellen sowie praktischen Erfahrungen.

Bearbeiterin: KB	Änderungsstand: 01.09.2025	Freigegeben: PM
Geprüft: QM	Seite: 6	Datum: 23.01.2026

 WOHN- UND PFLEGESERVICE GMBH	Qualitätsmanagement-Handbuch Domizil am Venusberg	Geltungsbereich: <i>Service-Wohnen</i>
Leistungsprofil		

Veranstaltungsmanagement:

Bietet für alle Bewohner Senioren- und Sitzgymnastik, Tanzen im Sitzen, Gedächtnistraining, Singen und therapeutische Spiele an und tragen beispielsweise dazu bei, Fähigkeiten zu erhalten, nicht Geübtes zu beleben und Lebensfreude zu wecken. Feiern, Veranstaltungen und Ausflüge gehören ebenfalls zu unserem kontinuierlichen Angebot im Haus. Ein jährliches Wiederholungsintervall gilt für die größeren Veranstaltungen, insbesondere Feste und Ausflüge. Sie transportieren in besonderem Maße jahreszeitliches Erleben und unterstützen diesbezüglich die Orientierung.

Haustechnik:

Erledigt für Sie kleinere Reparaturen, teilweise kostenpflichtig, pflegen die Außenanlagen und sorgen für ein störungsfreies Funktionieren der technischen Einrichtungen im Haus.

Verwaltung:

Unterstützen Sie im Abrechnungsprozedere mit den gesetzlichen Krankenkassen und Pflegekassen, nach Wunsch Führung eines kostenpflichtigen Barbetragskontos.

Hausreinigung:

Garantieren Hygiene und Sauberkeit im ganzen Haus, reinigen regelmäßig die Räumlichkeiten unserer Bewohner, nach einem festgelegten Wochenplan und vorgegebenen Zeiten.

Küche:

Sorgen durch einen abwechslungsreichen Speiseplan für Ihr leibliches Wohlergehen und arrangieren auf Wunsch und in Absprache mit der Küchen- und Wirtschaftsleitung auch Ihre Familienfeier oder ähnliches für Sie, nach Absprache. Täglich erwartet Sie ein viergängiges Menü, dabei bedienen Sie sich selbst am Salatbuffet und können beim Hauptgang zwischen zwei-drei verschiedenen Menüs wählen. Nach Voranmeldung und Absprache bereiten wir jederzeit die entsprechend gewünschten Diäten zu, soweit diese ärztlich verordnet sind.

Das interne Qualitätsmanagement des Hauses ist begründet im Leitbild. Der ambulante Pflegedienst hat einen bestehenden Versorgungsvertrag nach §72 SGB, Rahmenverträge mit den Primär und Ersatzkassen SGB V, sowie sonstigen bundes- und landesrechtlichen Regelungen.

Bearbeiterin: KB	Änderungsstand: 01.09.2025	Freigegeben: PM
Geprüft: QM	Seite: 7	Datum: 23.01.2026

 WOHN- UND PFLEGESERVICE GMBH	Qualitätsmanagement-Handbuch Domizil am Venusberg	Geltungsbereich: <i>Service-Wohnen</i>
Leistungsprofil		

Das Managementsystem ist das Instrument, welches zur gezielten Umsetzung von Unternehmenszielen genutzt wird. Die Verantwortlichkeit liegt bei der Leitungsebene der Einrichtung. Sie stellt sicher, dass durch geeignete Vorgaben das interne Qualitätsmanagement aufgebaut, weiterentwickelt und hierfür personelle und sächliche Ressourcen zur Verfügung gestellt werden.

Im Domizil am Venusberg beruht die interne Qualitätsentwicklung auf einem Verbesserungszyklus, den Kenner „PDCA-Zyklus“ nennen (plan: planen; do: handeln; check: überprüfen; act: anpassen).

2. Pflegeleistungen durch die ambulante Pflege (gültig ab 01.01.2025)

Alle pflegerischen Leistungen werden mit einem Pflegevertrag und der entsprechenden Leistungsvereinbarung mit dem ambulanten Pflegedienst schriftlich festgelegt. Behandlungspflege SGB V wird ausschließlich nach ärztlicher Anordnung und der Verordnung für häusliche Krankenpflege erbracht.

Bei vorliegender Einstufung in einen den Pflegegrade 1 bis 5, rechnet der ambulante Pflegedienst bei den gesetzlich versicherten Bewohnern mit den Pflegekassen, SGB XI und §45b abzüglich ein eventuell notwendiger Eigenanteil, dieser wird Ihnen privat in Rechnung gestellt. Privat versicherte Bewohner erhalten eine Privat-Rechnung und reichen diese bei Ihrer Versicherung ein. Behandlungspflege SGB V wird bei den gesetzlich versicherten Bewohnern nach erfolgreicher Genehmigung mit der Krankenkasse abgerechnet, privat versicherte Bewohner erhalten eine Privat-Rechnung und reichen die Rechnung mit der Verordnung für häusliche Krankenpflege bei Ihrer Versicherung ein.

Sie erhalten immer auf Wunsch durch die Pflegeberatung oder Pflegedienstleitung der ambulanten Pflege eine individuell aufgestellte Leistungsvereinbarung, die tritt mit Ihrer Unterschrift in Kraft.

Dabei erhalten Sie auch immer die Kostenaufstellung und den gültigen Leistungskomplexe Katalog SGB XI NRW.

Bearbeiterin: KB	Änderungsstand: 01.09.2025	Freigegeben: PM
Geprüft: QM	Seite: 8	Datum: 23.01.2026

 WOHN- UND PFLEGESERVICE GMBH	Qualitätsmanagement-Handbuch Domizil am Venusberg	Geltungsbereich: <i>Service-Wohnen</i>
Leistungsprofil		

Sonstige Zusatzleistungen

Zusatzleistungen sind besondere Leistungen, welche Sie zusätzlich auch im pflegerischen Bereich dazubuchen können, immer auch mit dem vertraglich vereinbarten Rahmen wie Leistungskomplexe usw. Betreuungsleistungen über den Entlastungsbetrag § 45b SGB XI oder auch zusätzliche Pflegeleistungen. Diese Leistungen sind bei Inanspruchnahme gesondert zu vereinbaren und abzurechnen.

3.1 Pflege

Regelleistungen
- Ermittlung und gemeinsame Planung des individuellen Hilfe- und Pflegebedarfs - Erstgespräch - Individuelle Anleitung und Beratung der Bewohner und deren Bezugspersonen - Pflegefachkräfte

Serviceleistungen	Kostenneutrale Leistungen
- Sterbebegleitung in Kooperation mit dem Ambulanten Palliativdienst und Hospizverein Bonn	

Sonstige Leistungen		In Kooperation kostenpflichtig	
	Anbieter	Einheit	Euro
Medizinische Fußpflege	Frau Wolniack	s. Preisliste	
Friseur	Frau Kossidowski	s. Preisliste	
Zahnärztin	Praxis Dr. Vesela Burkert	Individuelle Vereinbarung	

Bearbeiterin: KB	Änderungsstand: 01.09.2025	Freigegeben: PM
Geprüft: QM	Seite: 9	Datum: 23.01.2026

 WOHN- UND PFLEGESERVICE GMBH	Qualitätsmanagement-Handbuch Domizil am Venusberg	Geltungsbereich: <i>Service-Wohnen</i>
Leistungsprofil		

3.2 Betreuung

Regelleistungen	Enthalten im Entgelt
- Gruppenangebote zur Förderung der sozialen Kontakte - Jahreszeitliche Feste - Beratungs- und Informationsangebote - Therapeutische Angebote in Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern	

Serviceleistungen	Kostenpflichtige Leistungen
- Basale Stimulation im Rahmen der Betreuungsleistungen §45b SGB XI - Pflegeberatung gemäß §45b SGB XI	

Sonstige Leistungen		bei ärztlicher Verordnung	
	Anbieter	Einheit	Übernahme
Ergotherapie		s. Verordnung	GKV
Physiotherapie		s. Verordnung	GKV
Logopädie		s. Verordnung	GKV

3.3 Unterkunft

Regelleistungen	Enthalten im Entgelt
- Wohnung nach individuellem Miet- bzw. Leistungsvertrag - Alle Wohnungen sind barrierefrei und mit seniorengerechten Sanitärbereichen ausgestattet	

Serviceleistungen	Kostenneutrale Leistungen
- Umzugsbegleitung z.B. Bilder und Lampen aufhängen (max. 2 Stunden)	

Sonstige Leistungen		In Kooperation kostenpflichtig	
	Anbieter	Einheit	Euro
Umzugshilfe	Spedition Norrenberg Klara-M-Faßbinderstr 1 53121 Bonn	nach Vereinbarung	
Umzugshilfe	Zapf Umzüge	nach	

Bearbeiterin: KB	Änderungsstand: 01.09.2025	Freigegeben: PM
Geprüft: QM	Seite: 10	Datum: 23.01.2026

 WOHN- UND PFLEGESERVICE GMBH	Qualitätsmanagement-Handbuch Domizil am Venusberg	Geltungsbereich: <i>Service-Wohnen</i>
Leistungsprofil		

	Lieselingsweg 80 53129 Bonn	Vereinbarung	

3.4 Wäscheservice

Serviceleistungen	Kostenpflichtige Leistung
- Pflege der maschinenwaschbaren Privatwäsche (Flachwäsche, Leibwäsche, Oberbekleidung) durch die Firma Busch, Wäschepaket 1 und 2	

Serviceleistungen	Kostenpflichtige Leistungen
- Bettwäsche wird bei Bedarf oder auf Wunsch gewechselt, - wird auch durch den ambulanten Pflegedienst erbracht, bei regelmäßig pflegerischen Vereinbarungen	

3.5 Reinigungsservice

Regelleistungen	Enthalten im Entgelt
- Unterhaltsreinigung 1 wöchentlich - Fensterreinigung 3x im Jahr	

Serviceleistungen	Kostenpflichtige Leistungen
- Getränke sind kostenpflichtig z.B. Kasten Mineralwasser zzgl. Zimmerservicegebühr	

3.6 Verpflegung

Regelleistungen	Enthalten im Entgelt
- Mittagessen im Restaurant Chagall oder Bistro - 4 Gänge-Menü, abwechslungsreiches, vielseitiges und bedarfsgerechtes Menüangebot mit Wahlmöglichkeiten - Tafelwasser beim Mittagsmenü	

Bearbeiterin: KB	Änderungsstand: 01.09.2025	Freigegeben: PM
Geprüft: QM	Seite: 11	Datum: 23.01.2026

 WOHN- UND PFLEGESERVICE GMBH	Qualitätsmanagement- Handbuch Domizil am Venusberg	Geltungsbereich: <i>Service-Wohnen</i>
Leistungsprofil		

Serviceleistungen	Kostenpflichtige Leistungen
-------------------	-----------------------------

- Pakete mit Mahlzeiten nach Wahl - Mahlzeiten mit Zimmerservice - Brötchenservice auf Wunsch und Vereinbarung
--

Alle Preise sind inklusive Mehrwertsteuer, aktuelle Liste liegt an der Rezeption bei Bedarf vor.

4. Informationen zum Einzug

Der Einzug in eine Seniorenwohnanlage stellt in der Regel ein einschneidendes Ereignis dar. Um das Einleben in unserem Haus zu erleichtern, bereiten wir den Einzug gut vor.

Deshalb findet ein Erstgespräch, Beratungsgespräch mit Hausbesichtigung statt. Dieses Gespräch dient der Beratung und dem Informationsaustausch zum individuellen Bedarf und der Aufnahme biografischer Daten. Besondere Berücksichtigung finden dabei Ihre Wünsche, Erwartungen und Gewohnheiten.

Bei der Aufnahme in unser Haus wird ein Mietvertrag abgeschlossen.

Bei dem Umzug in unsere Seniorenresidenz ist eine Ummeldung im Stadthaus Bonn notwendig. Die entsprechende Wohnunggeberbescheinigung stellen wir Ihnen aus.

Folgende Dokumente sind für den Einzug erforderlich:

- ✓ Personalausweis
- ✓ Versicherungskarte
- ✓ Ärztliches Attest (Ausschluss ansteckender Krankheiten, insbesondere TBC)
- ✓ ggf. Schwerbehindertenausweis
- ✓ ggf. Einstufungsbescheid der Pflegekassen

Bearbeiterin: KB	Änderungsstand: 01.09.2025	Freigegeben: PM
Geprüft: QM	Seite: 12	Datum: 23.01.2026

 WOHN- UND PFLEGESERVICE GMBH	Qualitätsmanagement- Handbuch Domizil am Venusberg	Geltungsbereich: <i>Service-Wohnen</i>
Leistungsprofil		

- ✓ Kopien von bestehenden Vollmachten; ggf. Bestallungsurkunde bei gerichtlichen Betreuungen, ggf. Vorsorgevollmacht, Patientenverfügung
- ✓ Kopie der Geburtsurkunde, ggf. Kopie der Heiratsurkunde
- ✓ Abgeschlossener Mietvertrag

5. Pflegeentgelte für die Kurzzeitpflege/Verhinderungspflege (gültig ab 01.01.2025)

Manche Pflegebedürftige sind aufgrund einer plötzlichen Krisensituation angewiesen eine begrenzte Zeit auf erhöhte Pflegeleistungen angewiesen. Es besteht ein Anspruch auf Verhinderungspflege, wenn die private Pflegeperson im häuslichen Umfeld verhindert ist.

Für die Verhinderungspflege stehen Ihnen **1.685,-€ pro Kalenderjahr für maximal 28 Tage** zu.

Budget Kurzzeitpflege und Verhinderungspflege werden seit dem 01.07.2025 zu einem gemeinsamen Budget von bis zu 3.539,00€ zusammengelegt, das flexibel für beide Arten von Pflege eingesetzt werden kann.

Pflegebedürftige mit einem **Pflegegrad 1** können den **Entlastungsbetrag von 131,- € pro Monat** für die Pflege einsetzen.

Bitte sprechen Sie Ihre Pflegekasse zu Ihrem konkreten Fall an.

Für unsere Seniorenwohnanlage können Sie eine zusammenfassende Aufstellung der Kosten und das Abrechnungsprozedere für eine Verhinderungspflege über die Pflegedienstleitung der ambulanten Pflege erhalten.

Der Mietvertrag in Ihrer Wohnung bleibt weiterhin in Kraft, ab dem 15.Tag der Abwesenheit in Ihrer Wohnung durch Krankheit, erhalten Sie eine Entgeltminderung um die variablen Leistungen wie Mittagessen und Wohnungsreinigung.

Verhinderungspflege/Kurzzeitpflege kann in Ihrer Wohnung, nach vertraglicher Vereinbarung stattfinden, Für die Verhinderungspflege stehen Ihnen nochmals **1.685,-€ pro Kalenderjahr für maximal 28 Tage** zu.

Voraussetzung ist die Durchführbarkeit der Pflege durch den ambulanten Pflegedienst. Verhinderungspflege/ Kurzzeitpflege kann auch stundenweise in Ihren Räumlichkeiten erbracht werden.

Bitte beachten Sie, dass die Abrechnung in der Verhinderungspflege/Verhinderungspflege nach Genehmigung durch die Pflegekasse erfolgt. Weiterhin können Leistungen für die zusätzliche Betreuung und Aktivierung nach §45b SGB XI vom Bewohner in Anspruch genommen werden.

Bearbeiterin: KB	Änderungsstand: 01.09.2025	Freigegeben: PM
Geprüft: QM	Seite: 13	Datum: 23.01.2026

 WOHN- UND PFLEGESERVICE GMBH	Qualitätsmanagement- Handbuch Domizil am Venusberg	Geltungsbereich: <i>Service-Wohnen</i>
Leistungsprofil		

Die Annahme der Leistung in unserer Einrichtung, ist an ein SEPA-Mandat gekoppelt und somit die Erteilung eines SEPA-Mandates für den Zeitraum der Versorgung erforderlich.

6. Ansprechpartner und Kontaktdaten

Vecura Wohn- und Pflegeservice GmbH
Domizil am Venusberg
Luisenstr. 146
53129 Bonn
Telefon 0228 / 97 62 - 0
www.vecura.de
info@vecura.de

Einrichtungsleitung: Peter Münzer

stellv. Einrichtungsleitung: Kerstin Brandt
k.brandt@vecura.de

Pflegeberatung §45 SGB XI: Kerstin Brandt
k.brandt@vecura.de

Ambulante Pflege stellv. Pflegedienstleitung: Stefanie Gerke
s.gerke@vecura.de

Bearbeiterin: KB	Änderungsstand: 01.09.2025	Freigegeben: PM
Geprüft: QM	Seite: 14	Datum: 23.01.2026